



# CARING ATTITUDE

#parisjetaime

## LES ACTEURS DU TOURISME PARISIEN S'ENGAGENT POUR VOUS

### THE COMMITMENTS OF PARISIAN TOURISM PROFESSIONALS TO YOU

#### SÉRÉNITÉ

Mettre en place et respecter les mesures sanitaires préconisées par l'Agence Nationale de Santé Publique.

Désigner un référent du protocole sanitaire, garant des bonnes pratiques au sein des établissements.

Former les collaborateurs à l'apprentissage de ces mesures.

Adapter les services pour limiter les interactions physiques (paiement sans contact, suppression des documentations, gestion différenciée des flux entrants et sortants).

#### FLEXIBILITÉ

Garantir la possibilité d'annuler jusqu'au dernier moment et le remboursement en cas de fermeture.

#### PROXIMITÉ

Porter haut et fort les valeurs d'hospitalité et de bienveillance auprès de chaque voyageur.

Assurer un accueil attentionné et la meilleure réactivité pour un service encore plus personnalisé.

Valoriser la « Paris Attitude » pour offrir une expérience unique et mémorable.

#### SERENITY

Put in place and respect sanitary measures recommended by the French Public Health Agency.

Appoint a person to act as a referent for the health protocol, to ensure good practice within establishments.

Train staff to become familiar with these measures.

Adapt services to limit physical interaction (contactless payment, elimination of documentation, separate incoming and outgoing flow of people, etc.).

#### FLEXIBILITY

Guarantee the possibility of cancelling up to the last moment and getting a refund in the event of closure.

#### PROXIMITY

Convey a strong message of hospitality and kindness to every traveller.

Provide a warm welcome and the best customer responsiveness for an even more personalized service.

Promote the 'Paris Attitude' to give a unique and memorable experience.

Établissement : RunRun Tours

Signature : 